

月の輪安全研修センター 講習キャンセル規定

当センターでは、企業講習の実施にあたり、講師・指導員、車両、施設等を事前に確保しております。

また、出張講習においては、講師のスケジュール、移動時間・交通手段等を含め、講習実施に必要な準備・手配を事前に行っております。

そのため、講習日の直前にキャンセルまたは日程変更があった場合、確保していた講習枠を他のお客様へご案内することが困難となり、運営上の損失が発生する場合がございます。

つきましては、企業講習をお申し込みいただく際には、以下のキャンセル規定をご確認くださいませようお願いいたします。

営業日の定義

本規定における「営業日」とは、当センターの定休日である火曜日を除く日を指します。

土曜日・日曜日・祝日は営業日に含みます。

なお、火曜日が祝日である場合も、定休日のため営業日には含みません。

1. 当センターで実施する講習のキャンセル

講習日の**2営業日前**から、講習料金の**100%**をキャンセル料として申し受けます。

【例：金曜日に講習を予定している場合】

- 月曜日までのキャンセル：キャンセル料なし
- 水曜日以降のキャンセル：講習料金の100%

2. 当センターで実施する講習の日程変更

講習日の**2営業日前**からの日程変更についても、キャンセルと同様に講習料金の**100%**を申し受けます。

日程変更の場合であっても、当初予定していた講習枠を他のお客様へご案内することが困難となるため、キャンセルと同様の取り扱いといたします。

3. 出張講習のキャンセル

当センターから講師を派遣して実施する出張講習については、講習日の**7営業日前**から講習料金の**100%**をキャンセル料として申し受けます。

出張講習では、講師のスケジュール確保に加え、移動時間・交通手段等の調整や講習準備を行う必要があるため、当センターで実施する講習とは異なるキャンセル規定を設けております。

【例：金曜日に出張講習を予定している場合】

- 前週の水曜日までのキャンセル：キャンセル料なし
- 前週の木曜日以降のキャンセル：講習料金の**100%**

※金曜日の講習に対する7営業日前は、前週の木曜日となります。

4. 出張講習の日程変更

出張講習についても、講習日の7営業日前からの日程変更は、キャンセルと同様に講習料金の**100%**を申し受けます。

日程変更の場合であっても、確保していた講師のスケジュールや移動時間等を他の業務に振り替えることが困難となるため、キャンセルと同様の取り扱いといたします。

5. 天候・災害等によるキャンセル

台風、大雪、地震、その他の自然災害等により、講習の実施が困難または危険であると当センターが判断した場合は、キャンセル料は発生しません。

また、交通機関の大規模な運休・通行止め等、やむを得ない事情により講習の実施が困難となった場合についても、当センターの判断により、キャンセル料を免除または日程変更等の対応を行う場合があります。

6. キャンセルの受付について

キャンセルまたは日程変更の受付日は、当センターが連絡を受け付けた日時を基準とします。

営業時間外にいただいたご連絡については、原則として翌営業日の受付として取り扱います。

7. その他

本規定に定めのない事項や、個別の事情がある場合については、当センターと協議のうえ対応を決定いたします。

キャンセル料のお支払いに伴う振込手数料は、お客様のご負担となります。

本規定は、講習実施に必要な講師・指導員、車両、施設等を適切に確保し、企業講習を円滑に運営するために設けております。

皆様のご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。